



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Procesos de acreditación en las universidades
nacionales y privadas del Perú y su influencia en la
calidad de la formación profesional de sus egresados**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Doctor en Educación

AUTOR

Francis DÍAZ FLORES

ASESOR

Dra. Norka OBREGÓN

Lima, Perú

2014

RESUMEN

En la presente tesis se estudian los efectos que producen los procesos de acreditación que se están realizando en las universidades públicas y privadas del Perú en la calidad de la formación profesional de sus egresados. Nuestra preocupación por la calidad de la formación profesional se ha intensificado al comprobar que en el Perú, en los últimos 10 años, se ha incrementado el número de universidades, especialmente las particulares, con el consiguiente deterioro de la calidad de la formación profesional que ha sido la causa principal para la reciente aprobación, en el Congreso de la República, de una nueva Ley universitaria.

Mucho más antes, el gobierno peruano ha demostrado su preocupación por cautelar la calidad de la formación profesional mediante la creación del Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación, CONEAU, organismo que se ha elaborado la Guía para la Acreditación de Carreras Profesionales Universitarias, con el propósito de apoyar el proceso de acreditación de las carreras profesionales y orientar los esfuerzos por mejorar la calidad de la formación profesional universitaria.

Estos hechos nos han promovido a estudiar la influencia que están produciendo, en la calidad de la formación de los nuevos profesionales, los procesos de acreditación que están siendo promovidos desde el CONEAU y que se están desarrollando en las universidades públicas y privadas de nuestro país.

El objetivo de la presente tesis es describir los procesos de acreditación y explicar los efectos que están produciendo estos procesos que realizan agencias acreditadoras, nacionales y extranjeras, en las universidades públicas y privadas del Perú. La acreditación, ya sea de programas, carreras o de las mismas instituciones se realizan siguiendo los procedimientos que la guía para la Acreditación de Carreras Profesionales Universitarias del CONEAU prescribe, es decir, se realiza una etapa previa al proceso de acreditación, la autoevaluación, la evaluación externa y la acreditación propiamente dicha.

Se describe los procesos de acreditación realizados en la EAPE, la EAPEF y la UPG de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, que se iniciaron en abril del 2011, bajo el liderazgo del Doctor Elías Mejía Mejía. A partir de abril de 2012 se abre el diálogo previsto entre la RIEV y el Decanato para evaluar la

calidad de gestión en las escuelas antes mencionadas. En noviembre de ese año, la RIEV inicia las visitas de pre evaluación y evaluación de la Facultad y en Marzo 2013 envía su Informe Testimonial. En respuesta a ello, la Facultad de Educación envió una respuesta indicando el avance y el procedimiento para incorporar los proyectos de mejora en marcha. Este tramo, muy importante para la Facultad culmina con la ceremonia de acreditación que se llevó a cabo el 4 de abril de 2013.

Con esta tesis pretendemos explicar la influencia de estos procesos de acreditación en la calidad de la formación profesional de los egresados de las carreras profesionales que han pasado por procesos de acreditación, tanto nacional, como internacional. La población está conformada por 7666 profesionales egresados, hasta diciembre de 2013, tanto de universidades públicas como privadas. De esta población hemos extraído una muestra conformada por 376 egresados la misma que ha sido dividida en dos grupos: el primer grupo, al que llamaremos grupo experimental, constituido por 188 egresados de carreras acreditadas, tanto de universidades públicas como privadas y el segundo grupo, al que llamaremos grupo de control, constituido por otros 188 egresados de carreras que aún no han pasado por procesos de acreditación, tanto de universidades públicas como privadas.

Los instrumentos de recolección de datos que se han utilizados han sido dos. El primero, ha sido el análisis documental de las actas de evaluación de los egresados de la población que nos ha permitido obtener el índice académico de cada uno de ellos y un cuestionario que nos ha permitido obtener valiosa información complementaria acerca de las variables que contextualizan la presente investigación.

El análisis de los datos se ha realizado empleando la metodología cuantitativa que nos ha permitido probar la hipótesis en la que sosteníamos que los egresados de las carreras acreditadas han mejorado significativamente la calidad de su formación profesional con respecto al grupo de los profesionales egresados de carreras aun no acreditadas que evidencian un índice académico más bajo, con respecto al grupo experimental. El estadístico que se ha empleado y que nos ha proporcionado los resultados que buscábamos ha sido la prueba U de Mann Whitney, que la hemos elegido porque nuestros datos configuran un conjunto aleatorio y requieren ser explicados mediante procedimientos no paramétricos.

Palabras clave: Procesos de acreditación, CONEAU, Calidad del servicio educativo, agencias acreditadoras.

ABSTRAC

This thesis studies the effects derived from the processes of accreditation being carried out in public and private universities of Peru in the quality of professional training of their graduates. Our concern about the quality of professional training has been enhanced when we confirm that in Peru, in the last 10 years, the number of universities has increased, specially the private ones. This has deteriorated the quality of professional training resulting in the recent approval of a new University Law at the Congress of the Republic.

Long before, the Peruvian Government has shown its concern for protecting the quality of professional training through the establishment of the Council for Assessment, Accreditation and Certification of Education Quality, CONEAU, body which has developed the Accreditation Guidelines for university degree courses, in order to support the process of accreditation of professional studies, and in order to guide efforts to improve the quality of university professional training. These facts have encouraged us to study the influence that are occurring in the quality of training of new professionals, the accreditation processes being promoted by CONEAU and being developed in public and private universities in our country.

The aim of this thesis is to describe the processes of accreditation and explain the effects derived from these processes undertaken by domestic and foreign accrediting agencies at public and private universities in Peru. Accreditation either for programs, degree courses or the same institutions are made following the procedures on the guidelines for Accreditation of Professional Degree Courses prescribed by the CONEAU, i.e., a stage is performed prior to the accreditation process, self-evaluation, external evaluation and the accreditation itself.

We describe the accreditation processes performed at the Academic Professional School of Education (EAPE), at the Academic Professional School of Physical Education (EAPEF) and the Postgraduate Unit (UPG) of the Faculty of Education at the National University of San Marcos, which began in April 2011, under the leadership of Dr. Elias Mejía Mejía. From April 2012 on, the expected dialogue between the RIEV and the Dean Office began in order to assess the management quality of the aforementioned schools. In November of that year, the RIEV started the pre-assessment and evaluation visits of the Faculty, and in March 2013 sent its Attestation Report. In response, the

School of Education sent an answer indicating the progress and the process for incorporating improvement projects underway.

This stage, very important for the Faculty, culminates in the accreditation ceremony that took place on April 4, 2013. In this thesis we intend to explain the influence of these processes of accreditation on the quality of the professional training of the graduates of these professional degree courses who have undergone through processes of accreditation, both nationally and internationally. The population is made up of 7666 professionals graduated until December 2013, at both public and private universities. From this population we have extracted a sample consisting of 376 graduates which has been divided again into two groups: the first group, which we will call experimental group, consisting of 188 graduates from accredited degree courses, both public and private universities, and the second group, which we will call control group, consisting of 188 graduates from other degree courses not accredited yet of both public and private universities.

The data collection instruments used have been two. The former was the documentary analysis of the records of assessment of graduates of the population that has allowed us to obtain the academic level of each of them and the latter, a questionnaire that allowed us to obtain valuable additional information about the variables that contextualize this research.

The data analysis was performed using quantitative methodology that allowed us to test the hypothesis in which we posed that graduates from accredited programs have significantly improved the quality of their professional training with respect to the group of professional graduates from non-accredited degree courses who evidence a lower academic level, with respect to the experimental group. The statistics used and which has given us the results we were looking for, is the Mann-Whitney U test, which we chose because our data make up a random set and need to be explained by non-parametric procedures.

Keywords: Accreditation processes, CONEAU, quality of educational services, accrediting agencies.